

Questionnaire Entreprises

La Communauté de communes Sarlat Périgord Noir souhaite co-construire sa politique de développement économique en associant les acteurs socio-professionnels à la réflexion avec les élus, et réfléchir collectivement au développement ainsi qu'à l'attractivité du Sarladais.

Cela passe par une meilleure connaissance du tissu économique du territoire et notamment en identifiant les besoins des entreprises afin de pouvoir organiser les moyens et mettre en œuvre les actions appropriées.

Nous vous demandons de prendre le temps de remplir ce questionnaire qui a été élaboré conjointement avec les associations locales AIS et Avenir Sarlat. Vous pouvez également le remplir en ligne sur : <https://forms.gle/ptRHL66hD6RktJMe6>.

Vous pouvez également remplir ce questionnaire en ligne sur le site de la Communauté de communes Sarlat Périgord Noir : <https://www.cc-sarlatperigordnoir.fr/>.

Identité de l'entreprise

Madame / Monsieur Nom / Prénom

Fonction de la personne qui remplit le questionnaire Age.....

Coordonnées mail :

Dénomination de l'entreprise.....

Enseigne.....

N° de Siret Date de création.....

Code Naf

Description de votre activité principale.....

Adresse de l'établissement.....

Adresse du siège (le cas échéant).....

Votre activité est-elle franchisée ? Oui Non

Nombre de salariés CDI	Nombre d'intérimaires / CDD	Nombre de personnel saisonnier

% de vos ventes sur la région	% de vos ventes en France	% de vos ventes en Europe	% de vos ventes à l'international

A) Recruter :

A1) Combien de personnes avez-vous embauché ces 12 derniers mois ?

A1.1) Quels profils ?

	CDI	CDD	Travailleurs en Intérim	Travailleurs saisonniers
Ouvriers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professions intermédiaire/Technicien / agent de maîtrise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres techniques / Ingénieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professions intermédiaires administratives et commerciales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres administratifs et commerciaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A1.2) Pour quels profils avez-vous eu le plus de difficultés à recruter ?

.....

A1.3) Pourquoi ?

A2) Quelle est la durée (en mois) du recrutement entre l'annonce et l'arrivée du salarié ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	+ de 10 mois
<input type="checkbox"/>										

A3) Quel moyen de recrutement avez-vous utilisé ? (Possibilité de cocher plusieurs cases)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Pôle Emploi | <input type="checkbox"/> Sociétés d'intérim |
| <input type="checkbox"/> Petites annonces | <input type="checkbox"/> Réseaux sociaux |
| <input type="checkbox"/> Cabinet de recrutement | <input type="checkbox"/> Internet |
| <input type="checkbox"/> Candidatures spontanées | <input type="checkbox"/> Autre : |
| <input type="checkbox"/> Recrutement après stage | |

A4) Combien de personnes pensez-vous recruter les 12 prochains mois ?

A4.1) Quels profils ?

	CDI	CDD	Travailleurs en Intérim	Travailleurs saisonniers
Ouvriers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professions intermédiaire/Technicien / agent de maîtrise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres techniques / Ingénieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professions intermédiaires administratives et commerciales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres administratifs et commerciaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4.3) Evolution des profils que vous envisagez de recruter dans les prochaines années ?

.....

A5) Avez-vous des suggestions pour favoriser les embauches ou faciliter le processus d'embauches ?

.....

A6) Pensez-vous que la mise en place d'une cellule d'accueil pour les futurs salariés, par exemple : aider à trouver un logement, une école, un médecin, une crèche, une nourrice serait intéressante ?

Oui Non

A6.1) Si oui, pour quels besoins en particulier ?

.....

A7) Quels sont les moyens mis en place dans votre entreprise pour attirer les candidats ?

.....
.....

A8) Souhaitez-vous un soutien au recrutement ?

Oui Non

A9) Si oui, sous quelle forme ?

.....

B) Attirer

B1) Pensez-vous que notre territoire bénéficie d'une bonne attractivité pour les nouveaux embauchés ?

Oui Non

B2) Sur les embauches des 2 dernières années, combien de nouveaux collaborateurs viennent de plus de 50 km?.....

B2.1) Pour ces nouveaux arrivants, quel jugement portent-ils sur notre attractivité ?

.....
.....

B3) Selon vous, que faudrait-il faire pour la renforcer selon vous l'attractivité vis-à-vis de population active ?

.....
.....
.....

B3.1) Avez-vous des exemples de territoires comparable au notre (taille du bassin d'emploi, rural...) qui vous paraissent avoir une bonne communication sur l'attractivité ?

.....

B4) Pensez-vous que la taille du bassin d'emploi soit un frein au recrutement dans notre territoire, en particulier pour les conjoints ?

Oui Non

B4.1) Si oui, pensez-vous que la création d'un site internet inter-entreprises (bourse de l'emploi) afin de partager les offres d'emploi, les compétences disponibles et les CV, serait intéressant dans le cadre de vos recrutements et notamment, pour le recrutement des conjoints ?

Oui Non

B4.2) Devons-nous nous associer aux autres bassins d'emploi pour créer cette bourse (Bergerac, Périgueux, Brive, Figeac, Cahors, Souillac) ?

Oui Non

B5) Avez-vous des salariés qui ont démissionné ces 12 derniers mois ?

Oui Non

B5.1) Quel est le pourcentage (ou ressenti) de turn-over dans votre entreprise ?

B5.2) Pouvez-vous en indiquer la cause ?

B5.3) Avez-vous mis en place des actions de fidélisation de vos salariés au sein de l'entreprises ?

Oui Non

B5.4) Si oui, lesquelles ?

.....

B5.5) Si non, que faudrait-il faire pour améliorer la fidélisation des salariés et favoriser leur développement au sein de l'entreprise ?

.....
.....

B6) Est-ce que les moyens de transport sont un frein aux embauches ?

Oui Non

B6.1) Si oui, quelles seraient vos suggestions dans ce domaine ?

.....

B7) Est-ce que la problématique du logement présente un frein à l'embauche de vos collaborateurs ?

Oui Non

B7.1) Si oui, sur quels aspects (vous pouvez cocher plusieurs cases) ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Des logements qui ne correspondent pas aux besoins | <input type="checkbox"/> Des logements avec un mode de chauffage/confort inadapté |
| <input type="checkbox"/> Des logements en location rares | <input type="checkbox"/> Une configuration du logement inadéquate |
| <input type="checkbox"/> Des logements chers | <input type="checkbox"/> Autre : |
| <input type="checkbox"/> Des logements en mauvais état/vétustes/insalubres | |

B7.2) Savez-vous qu'une résidence habitat jeunes de 45 places est en construction à Sarlat, dont 20 places réservées pour les alternants et les saisonniers (ouverture prévue en printemps 2020) ?

Oui Non

B7.3) Est-ce que les services et équipements de la collectivités (en terme de culture, sport, petite enfance...) sont satisfaisants pour accueillir de nouveaux collaborateurs ?

Oui Non

B7.4) Si non, quelles seraient vos suggestions dans ce domaine ?

.....

B8) Comment jugez-vous l'accompagnement des collectivités locales (Région, Département, Communauté de communes, communes) et des chambres consulaires (CCI, CMA), à l'installation et au développement des entreprises ?

Médiocre Passable Assez Satisfaisant Satisfaisant Très Satisfaisant

B8.1) Sur quels aspect pensez-vous nécessaire de développer cette accompagnement ?

.....

.....

B8.2) Comment qualifiez-vous la réactivité des services administratifs face à vos demandes en terme de développement : de 1 (insuffisant) à 10 (performant) ?

Rapide

Efficace

Cohérence par rapport à vos projets

Réponse adaptée à votre demande

B9) Quels types d'entreprise auraient un intérêt à s'installer sur notre territoire et pourquoi ?

.....

.....

B10) Quel type d'entreprises ou de structures vous manque-t-il sur le territoire ?

.....

.....

B11) Que manque-t-il au territoire pour attirer de nouvelles entreprises ?

.....

B12) Si vous faites partie d'un groupe, quels arguments avancez-vous pour convaincre d'investir dans notre territoire ?
.....
.....

B13) La disponibilité du foncier est-elle un frein au développement de votre entreprise ?
 Oui Non

B14) Si oui, de quelle surface de foncier auriez-vous besoin ?

B15) Souhaitez-vous qu'un représentant de la collectivité prenne contact avec vous ?
 Oui Non

C) Former :

C1) Avez-vous déjà eu recours à une formation locale pour la formation de votre personnel ?
 Oui Non

C1.1) Si oui dans quel domaine et avec quel organisme ?

C1.2) Pour quelles compétences ?

C2) Avez-vous une structure de formation interne ?
 Oui Non

C2.1) Si oui, pour quel profil ?

C3) Pensez-vous que la mise en place d'une formation locale faciliterait vos recrutements ?
 Oui Non

C4) Quel type de formation pensez-vous être intéressante à mettre en place ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Maintenance ou automatisme industriel | <input type="checkbox"/> Cuisinier |
| <input type="checkbox"/> Mesures physique | <input type="checkbox"/> Serveur |
| <input type="checkbox"/> Qualité/Hygiène /Sécurité/environnement | <input type="checkbox"/> Tourisme |
| <input type="checkbox"/> SC/Logistique | <input type="checkbox"/> Bâtiment |
| <input type="checkbox"/> Achats | <input type="checkbox"/> Filière bois |
| <input type="checkbox"/> Management | <input type="checkbox"/> Autre : |
| <input type="checkbox"/> Lean management | |

C5) Il existe deux formations BTS à Sarlat sous statut initial ou en apprentissage : une en Maintenance des Systèmes avec une forte coloration Automatismes et Robotique, une en Domotique : cela vous semble-t-il suffisant pour le territoire ?
 Oui Non

C5.1) Quelles autres formations niveau BTS souhaiteriez-vous ?

C6) Si une formation « bachelor en technologie » de type arts et métiers se créait sur Brive La Gaillarde, seriez-vous intéressés ?
 Oui Non

Formation en alternance

C7) Pensez-vous que l'embauche d'un alternant est susceptible d'aider au développement de votre entreprise ?
 Oui Non

C7.1) Quel niveau d'étude recherchez-vous en alternance ?
 CAP, Bac pro BTS, Licence pro Ingénieur Autre

C7.2) Quels sont les autres freins à cette embauche en alternance ?
.....

C7.3) Connaissez-vous les aides au recrutement en alternance ?
 Oui Non

C7.4) Souhaitez-vous une information à ce sujet ?
 Oui Non

C8) Seriez-vous intéressé par un dispositif visant à faire bénéficier à des élèves dès la 5ème de stages en entreprise pour leur faire mieux connaître le monde des entreprises et leurs emplois ?
 Oui Non

C9) Connaissez-vous l'AIFS et le type de formation qui y sont délivrées ?
 Oui Non

C9.1) Y avez-vous eu recours ?
 Oui Non

C9.2) Avez-vous des suggestions d'amélioration ?
.....
.....

D) Simplifier :

Plateforme commune avec d'autres entreprises

D1) Si vous avez un besoin de recrutement à temps partiel ou saisonnier que vous n'arrivez pas à recruter, pensez-vous qu'une plateforme commune avec d'autres entreprises pourrait aider à recruter et développer votre activité ?
 Oui Non

D1.1) Dans quel domaine ?
.....

D1.2) Et sur quelles compétences ?
.....

D2) Quels sont vos 5 plus grosses lignes d'achats ?
.....
.....
.....

D3) Pensez-vous que des achats groupés avec plusieurs entreprises peuvent être envisageables et intéressants ?
 Oui Non

D3.1) Mutualiser vous déjà des achats avec d'autres entreprises ?
 Oui Non

D3.2) Si oui, souhaitez-vous y associer d'autres entreprises ?
 Oui Non

D3.3) Dans tous ces domaines quels sont ceux qui vous paraissent intéressants à mutualiser :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Energie | <input type="checkbox"/> Traitement des déchets |
| <input type="checkbox"/> Maintenance industrielle : bureaux, chauffage, climatisation, compresseurs, électricité, autres à préciser | <input type="checkbox"/> Laboratoire d'analyse |
| <input type="checkbox"/> Assurance : véhicules ou de locaux | <input type="checkbox"/> Transport |
| <input type="checkbox"/> Véhicules : location de véhicules | <input type="checkbox"/> Informatique |
| <input type="checkbox"/> Voyages : Hôtels, avion, train | <input type="checkbox"/> Internet et téléphonie |
| | <input type="checkbox"/> Autre : |

D4) Est-ce que des activités de services partagées vous semblent intéressantes pour votre entreprise dans les domaines suivants ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Recherche | <input type="checkbox"/> Lean |
| <input type="checkbox"/> Laboratoire d'analyses | <input type="checkbox"/> Process Engineering |
| <input type="checkbox"/> Prototypage | <input type="checkbox"/> Gestion administrative |
| <input type="checkbox"/> Maintenance | <input type="checkbox"/> Informatique |
| <input type="checkbox"/> Supply Chain/Distribution | <input type="checkbox"/> Gestion des énergies |
| <input type="checkbox"/> Achat | <input type="checkbox"/> Marché public ; regroupement pour répondre au marché public |
| <input type="checkbox"/> Ressources humaines | <input type="checkbox"/> Filière bois : lieu de stockage commun |
| <input type="checkbox"/> Hygiène/Sécurité/Environnement | <input type="checkbox"/> Formation |
| <input type="checkbox"/> Qualité | <input type="checkbox"/> Transport |
| <input type="checkbox"/> Contrôle de gestion | <input type="checkbox"/> Autre : |
| <input type="checkbox"/> Comptabilité | |

D5) Et si oui de quel % ou quelles périodes ?

E) Innover :

E1) En matière d'innovation, bénéficiez-vous d'aide du type CIR (crédit d'impôt recherche) ?

- Oui Non

E1.1) Si non, souhaitez-vous en connaître les modalités et contacts pour vous faire connaître ce dispositif ?

- Oui Non

E2) Connaissez-vous les dispositifs dans le cadre de l'économie sociale et solidaires ?

- Oui Non

E3) Avez-vous déjà des contacts avec des écoles ou Universités pour étudier ou développer des projets en innovation produits ou process industriels ?

- Oui Non

E3.1) Sinon sur quels types de projets souhaiteriez-vous développer un partenariat avec une école ou université ?..

.....

Nouvelles technologies

E4) Sur quel point auriez-vous besoin d'aide, pour être plus compétitif par rapport à vos concurrents ?.....

.....

E5) Avez-vous des projets de digitalisation ?

- Oui Non

E5.1) Si oui de quel type ?

.....

E5.2) Quels types de difficultés avec vous rencontré ?.....

.....

